

АДМИНИСТРАЦИЯ КУНАШАКСКОГОМУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_

ул. Ленина, 103, Кунашак, Кунашакский район, Челябинская область 456730, Российская Федерация,

телефон(35148) 2-82-75, факс 2-82-75, электронный адрес: kunashak@gov74.ru

Информация о рассмотрении обращений граждан за III квартал 2023 года

В Администрацию Кунашакского муниципального района за III квартал 2023 года обратились 102 человека, из них:

- в письменной форме –75,

- в электронном виде - 27.

На личный прием в Администрацию Кунашакского муниципального района обратились - 19 граждан в основном по жилищным, по вопросам газификации, ремонта дорог населенных пунктов. , ельным, социальным, газификации, дорогам.

Непосредственно в Администрацию Кунашакского муниципального района поступило 76 обращений, из других источников- 26, из них:

- Администрации Президента Российской Федерации – 8 обращений,

- Правительства Челябинской области поступило – 9 обращений,

- Министерство строительства и инфраструктуры – 1обращение,

- Министерство дорожного хозяйства- 1 обращение,

- Депутат Государственной думы - 1 обращение,

- Депутат Законодательного собрания – 2 обращения,

- Прокуратура Кунашакского района – 4 обращения.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по тематическим разделам, следующим образом:

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **43** (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) из них:

- по жилищным вопросам – 12 (12 % от общего числа поступивших обращений),

- ремонт МКД- 6;

- ремонт колодцев- 5.

- **«Социальная политика» - 16** (социальное обеспечение, здравоохранение, образование):

- оказание материальной помощи- 4,

 - вопросы по мобилизованным -10,

 - строительство ФАПа- 1,

 - образование – 1.

- **«Экономика» - 43** (природные ресурсы и охрана окружающей среды, градостроительство и архитектура, сельское хозяйство, связь):

- ремонт дорог – 16 (15 % от общего числа поступивших обращений),

- газификация поселений – 7 (7 % от общего числа поступивших обращений),

- водоснабжение поселений – 7 (17 % от общего числа поступивших обращений),

- землеустройство –6(выделение земельных участков, аренда),

- ремонт МКД – 5,

- экология – 2.

По итогам рассмотрения обращений граждан раньше установленного срока (менее 27 дней) с момента регистрации рассмотрено 75 обращений, что составляет 73% от общего числа рассмотренных обращений (100 обращений).

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за III квартал 2023 год не поступало.

По предоставлению муниципальных услуг обратились 438 человек.

Предоставленные услуги:

- **Управлением земельных и имущественных отношений** – 237(аренда земельного участка, внести изменения в договор аренды земельного участка, оформление земельного участка в собственность, признание жилого помещения непригодным (пригодным) для проживания),

- **Управлением ЖКХ, строительства и энергообеспечения** – 46 (принятие на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, сохранение права состоять на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, выдача свидетельства о праве на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения по программе «Молодая семья»),

- **Отделом архитектуры и градостроительства** – 149 (уведомления о планируемом строительстве ИЖД, об изменении в строительстве ИЖД, об окончании строительства ИЖД, выдача градостроительного плана, уведомления о сносе ИЖД).

- **Управлением социальной защиты населения - 6** (оказание материальной помощи).

Мероприятия по совершенствованию работы:

- размещение материалов на сайте Администрации района

- обновление материалов на стенде Администрации района

Применяется мера по информированию населения через СМИ о работе «горячих линий», графике приема граждан Главой Кунашакского муниципального района и заместителями Главы Кунашакского муниципального района.

Применяется система электронного мониторинга организации работы с обращениями граждан, действует «горячая линия» для приема информации о фактах коррупции в администрации Кунашакского муниципального района, на официальном сайте в разделе обращения есть необходимая информация для отправки обращения через Интернет.

Для снижения активности населения по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, реализуются федеральные, областные и муниципальные программы, на постоянной основе разъясняются гражданам порядок рассмотрения обращений.