**РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2 КВАРТАЛ 2025 ГОДА.**

 За отчетный период в Администрацию Кунашакского муниципального района поступило 81 обращение.

 Непосредственно в Администрацию Кунашакского муниципального района поступило 51 обращение, из других источников- 30, в том числе из:

- Администрации Президента Российской Федерации – 3 обращения,

- Правительства Челябинской области поступило – 18 обращений,

- Министерство образования Челябинской области – 2 обращения,

- Министерство строительства Челябинской области - 1 обращение,

- ГУ ГЖИ Челябинской области – 1 обращение,

- Законодательное Собрание Челябинской области – 1 обращение,

- Депутат Государственной Думы РФ – 1 обращение,

- Прокуратура Кунашакского района – 2 обращения,

- ОМВД Кунашакского района – 1 обращение.

Граждане использовали преимущественно письменную форму обращения. Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа в общем количестве составила соответственно 55% и 38%.

На личный прием в Администрацию Кунашакского муниципального района обратились – 20 граждан в основном по вопросам ремонта дорог населенных пунктов, предоставления и ремонта жилых помещений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по тематическим разделам, следующим образом:

- **«Экономика» - 52** (природные ресурсы и охрана окружающей среды, газификация населенных пунктов, ремонт а/дорог), из них:

- по ремонту а/дорог – 19 (23 % от общего числа поступивших обращений),

- по газификации поселений – 13(16 % от общего числа поступивших обращений),

- по экологии – 2,

- по земельным вопросам – 6,

- по предоставлению жилья и переселению из аварийного жилья – 7,

- другие вопросы - 5

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** -**25** (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) из них:

- по жилищным вопросам – 5 (6 % от общего числа поступивших обращений),

- по вопросам электроэнергии – 4,

- ТКО – 1,

- по другим вопросам – 15.

- **«Социальная политика» - 16** (социальное обеспечение, здравоохранение, образование):

- оказание материальной помощи- 3,

 - вопросы по оказанию помощи мобилизованным -4,

 - образование – 4,

 - здравоохранение – 2,

 - другие вопросы – 3.

Все обращения поставлены на контроль с целью своевременного рассмотрения в установленные сроки в соответствии с действующим законодательством.

По итогам рассмотрения обращений граждан раньше установленного срока (менее 27 дней) с момента регистрации рассмотрено 53 обращения, что составляет 66 % от общего числа рассмотренных обращений за отчетный период.

Выявлено вопросов повышенной активности -1 (ремонт а/дорог в населенных пунктах).

Для снижения активности населения по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, реализуются федеральные, областные и муниципальные программы, вносятся корректировки в Планы работ на 2025 год.

Через систему «Платформа обратной связи» Единого портала государственных и муниципальных услуг в Администрацию Кунашакского муниципального района во 2 квартале 2025 года поступило сообщений и обращений -50 (из них 30 – обычных сообщений, 20 – обращений по 59-ФЗ).

Основное количество сообщений и обращений поступило по тематикам: «Благоустройство», «Образование - Доступ к электронному дневнику», «ТКО», «Автомобильные дороги», «Освещение улиц».

Продолжается работа по совершенствованию работы:

- размещение материалов на сайте Администрации района

- обновление материалов на стенде Администрации района

Применяется система электронного мониторинга организации работы с обращениями граждан, действует «Горячая линия» для приема информации о фактах коррупции в Администрации Кунашакского муниципального района, на официальном сайте в разделе обращения есть необходимая информация для отправки обращения через Интернет-приемную, через систему «Платформа обратной связи».