

**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА,**

**МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ И ИНФОРМАЦИИ**

АДМИНИСТРАЦИИ КУНАШАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

456730, с.Кунашак, ул. Победы, 12 Тел./Факс (35148) 3-13-09 e-mail: upravleniekultury2010@mail.ru

**П Р И К А З**

№ 116/1 -ОД 18.11.2016 год

Об утверждении плана мероприятий Управления культуры, спорта, молодежной политики и информации администрации Кунашакского муниципального района по независимой оценке качества работы учреждений культуры Кунашакского муниципального района, на 2016 – 2018 гг.

В целях организации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, координации работ и мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий Управления культуры, спорта, молодежной политики администрации Кунашакского муниципального района по проведению независимой оценки качества в учреждениях культуры Кунашакского муниципального района на 2016 – 2018 гг.
2. Руководителям учреждений культуры:

- обеспечить доступность информации о деятельности учреждения в соответствии со ст. 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 года №3612-1 «Основы законодательства о культуре»,

- оказывать содействие гражданам и организациям при проведении независимой оценки качества оказания услуг в учреждении.

1. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Кунашакского УКСМПИ О.Р.Юсупова

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕН  Приказом Управления культуры, спорта, молодежной политики и информации администрации Кунашакского муниципального района  от «18 » ноября 2016 г. №116/1-ОД |

1. Целевые показатели

функционирования независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Кунашакского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Целевые показатели | 2015 г.  (отчет) | 2016 г.  (прогноз) | 2017 г.  (прогноз) | 2018 г.  (прогноз) |
| 1. | Доля организаций культуры Кунашакского муниципального района, охваченных независимой оценкой качества от общего количества организаций культуры Кунашакского района, в процентах |  | 40 | 60 | 100 |
| 2. | Количество учреждений, на официальных сайтах которых обеспечена возможность обратной связи с получателями услуг, в штуках |  | 2 | 10 | 10 |

1. План мероприятий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Сроки | Ответственный исполнитель |
| 1. | Организация проведения заседания Общественного совета по независимой оценке качества при УКСМПИ администрации Кунашакского муниципального района | 1 раз в полугодие | Руководитель УКСМПИ  О.Р.Юсупова,  Общественный совет |
| 2. | Создание ежегодного плана по проведению независимой оценки качества в учреждениях, подведомственных УКСМПИ | ноябрь | УКСМПИ, Общественный совет |
| 3. | Размещение учреждениями, подведомственными УКСМПИ, информации о своей деятельности:  - на своих официальных сайтах в сети Интернет, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г №277,  - на сайте bus.gov.ru, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 г. №86н. | В течении года | Учреждения, подведомственные УКСМПИ |
| 4. | Заключение госконтракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями, подведомственными УКСМПИ. Оформление решения о выборе оператора. | Ноябрь | Руководитель УКСМПИ  О.Р.Юсупова |
| 5. | Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными УКСМПИ | Ежегодно | Общественный совет,  УКСМПИ |
| 6. | Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в УКСМПИ | Ежегодно | Общественный совет |
| 7. | Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества деятельности, поступивших из Общественного совета. | В течение месяца со дня поступления информации | Общественный совет, руководители учреждений, подведомственных УКСМПИ |
| 8. | Своевременное размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных УКСМПИ, на официальных сайтах: учреждения, www.bas.gov | постоянно | Руководитель УКСМПИ  О.Р.Юсупова |
| 9. | Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры и его утверждение УКСМПИ, на основании результатов независимой оценки качества и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета. | В течении месяца со дня поступления информации | Руководитель УКСМПИ  О.Р.Юсупова |
| 10. | Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры на их официальном сайте. | В течении 3х дней после утверждения плана мероприятий | Руководитель УКСМПИ  О.Р.Юсупова |
| 11. | Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов учреждения | постоянно | Руководитель УКСМПИ  О.Р.Юсупова |
| 12. | Актуализация раздела «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере культуры» на официальном сайте администрации Кунашакского МР, на сайтеwww.bas.gov. | постоянно | Руководитель УКСМПИ  О.Р.Юсупова |
| 13. | Организация работы по обеспечению технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса на сайте администрации района) | III квартал 2016 года | Руководитель УКСМПИ  О.Р.Юсупова |
| 14. | Мониторинг интернент-мнений получателей услуг в сфере культуры | постоянно | Руководитель УКСМПИ  О.Р.Юсупова |