



**АДМИНИСТРАЦИЯ КУНАШАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

456730, с.Кунашак, ул. Ленина, 103 Тел. (35148) 2-82-75, факс 2-82-75, e-mail:kunashak@gov74.ru

Главе Кунашакского
муниципального района
С.Н.Аминову

Информация о рассмотрении обращений граждан за II квартал 2018 года для размещения на официальном сайте администрации Кунашакского муниципального района.

В администрацию Кунашакского муниципального района за II квартал 2018 года обратились в устной и письменной форме 164 человека.

На личный прием Главе района обратились 23 человека.

В электронном виде на сайт администрации info@kunashak.ru поступили 13 обращений.

Из Администрации Президента Российской Федерации и Правительства Челябинской области поступило 43 обращения, Законодательного собрания Челябинской области - 3 обращения, Государственной жилищной инспекции – 2 обращения, ВПП «Единая Россия» - 2 обращения, Уполномоченного по правам человека – 1 обращение.

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан касаются оказания материальной помощи, выделения целевого направления в высшие учебные заведения, газификации, водоснабжения поселений, ремонта дорог.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за II квартал 2018 года не поступало.

Вопросы по обращениям граждан:

- оказание материальной помощи – 46
- образование, выделение целевого направления в высшие учебные заведения – 3
- газификация – 11
- электроснабжение – 2
- водоснабжение поселений – 11
- ремонт дорог - 3
- другие вопросы - 68

По предоставлению муниципальных услуг обратилось 438 человек.
Вопросы по предоставленным услугам:

- разрешение на строительство, градостроительный план – 159
- аренда, приватизация земельного участка – 216
- участие в жилищных программах, получение государственного жилищного сертификата - 63

Мероприятия по совершенствованию работы:

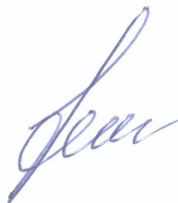
- проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан – 2
- размещено материалов в СМИ - 2

Применяется мера по информированию населения через СМИ о работе «горячих линий», графике приема граждан Главой Кунашакского муниципального района и заместителями Главы Кунашакского муниципального района.

Применяется система электронного мониторинга организации работы с обращениями граждан, действует «горячая линия» для приема информации о фактах коррупции в администрации Кунашакского муниципального района, на официальном сайте в разделе обращения есть необходимая информация для отправки обращения через Интернет.

Для снижения активности населения по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, реализуются федеральные, областные и муниципальные программы, на постоянной основе разъясняются гражданам порядок рассмотрения обращений.

Руководитель аппарата
администрации района



В.Ш.Багаутдинова

Исп. Фаттахова Э.Р.
8(35148)2-83-01

