

## Информация по работе с населением, обращениями граждан за 2017 год

Одно из серьезных направлений деятельности - это организация взаимодействия с органами местного самоуправления сельских поселений, входящих в состав Кунашакского района. В 2017 году активно проводилась совместная работа с главами сельских поселений района на аппаратных совещаниях, на заседаниях Собрания депутатов района, на выездных рабочих совещаниях в поселениях района.

Как показал анализ общего количества обращений граждан, за 2017 год в администрацию района поступило всего 2488 обращений, что на 20% больше, чем в 2016 году (1978), из них:

- в письменной форме поступило -2402 обращения, что на 23% больше, чем в прошлом году (1847).
- в устной форме - 86 обращений, что 14% меньше, чем в 2016 году (101)

Через вышестоящие органы государственной власти в администрацию района поступило 63 обращения (в 2016 году было 84), на 33% меньше по сравнению с прошлым годом.

Из числа поступивших обращений рассмотрено за отчетный период 2112 обращений граждан, на 12% больше чем в 2016 году (1856), из них непосредственно по компетенции рассмотрено:

- Управлением имущественных и земельных отношений в разделе «Землепользование» - 679 обращений
- Управлением жилищно-коммунального хозяйства и энергетики в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» -841 обращение:

- из них по вопросам коммунального хозяйства и бытового обслуживания (**актуальными по количеству обращений являются вопросы по капитальному ремонту дома, обслуживанию дома, ремонту дорог, вопросы ремонта и содержания жилищного фонда и газификации**) - 156 обращений.

- Отделом архитектуры и градостроительства (по вопросам строительства) - рассмотрено 427 обращений.

- Управлением социальной защиты населения в разделе «Социальное обеспечение - 165 обращений

В администрацию района поступило 6013 документов, специалистами района за подписью главы подготовлено 2635 исходящих документов.

Нормативные акты, затрагивающие интересы граждан, публиковались в газете «Знамя труда» и размещались на официальном сайте администрации.

За прошедший год мы постарались отметить тех людей, вклад которых, казалось бы, незаметен, но без их кропотливого труда мы бы не достигли

сегодняшних результатов. Поощрено Почетными грамотами Главы района  
89 человек и благодарственными письмами Главы района 86 человек