



АДМИНИСТРАЦИЯ КУНАШАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

456730, с.Кунашак, ул. Ленина, 103 Тел. (35148) 2-82-75, факс 2-82-75, e-mail:kunashak@gov74.ru

И.о. Главы Кунашакского
муниципального района
Р.Г.Вакилову

Информация о рассмотрении обращений граждан за III квартал 2018 года для размещения на официальном сайте администрации Кунашакского муниципального района.

В администрацию Кунашакского муниципального района за III квартал 2018 года обратились в устной и письменной форме 194 человека.

На личный прием Главе района обратились 23 человека.

В электронном виде на сайт администрации kunashak@gov74.ru поступили 11 обращений.

Из Администрации Президента Российской Федерации и Правительства Челябинской области поступило - 7 обращений, Законодательного собрания Челябинской области - 2 обращения, Государственной жилищной инспекции – 1 обращение, Уполномоченного по правам человека – 6 обращений .

Обращения, исполненные в сокращенные сроки (менее 30 дней) с момента регистрации – 124 обращения (73% от общего числа поступивших обращений за III квартал)

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан касаются оказания материальной помощи, выделения жилья, газификации, водоснабжения поселений, ремонта дорог.

Вопросы по обращениям граждан:

- оказание материальной помощи – 66
- газификация – 8
- электроснабжение – 3
- водоснабжение поселений – 3
- ремонт дорог - 9
- другие вопросы – 82

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за III квартал 2018 года не поступало.

По предоставлению муниципальных услуг обратилось 547 человек.

Предоставленные услуги:

- управлением земельных и имущественных отношений – 160
- управлением ЖКХ, строительства и энергообеспечения – 75
- отделом архитектуры и градостроительства - 283

Мероприятия по совершенствованию работы:

- размещено материалов в СМИ - 1

Применяется мера по информированию населения через СМИ о работе «горячих линий», графике приема граждан Главой Кунашакского муниципального района и заместителями Главы Кунашакского муниципального района.

Применяется система электронного мониторинга организации работы с обращениями граждан, действует «горячая линия» для приема информации о фактах коррупции в администрации Кунашакского муниципального района, на официальном сайте в разделе обращения есть необходимая информация для отправки обращения через Интернет.

Для снижения активности населения по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, реализуются федеральные, областные и муниципальные программы, на постоянной основе разъясняются гражданам порядок рассмотрения обращений.

Руководитель аппарата
администрации района

В.Ш.Багаутдинова

Исп. Фаттахова Э.Р.
8(35148)2-83-01

Информация за 3 квартал 2018 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Кунашакского муниципального района

Период: 3 квартал 2018 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	174
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	6
	Из них:	
1.1	по форме:	174
1.1.1	письменных	140
1.1.2	в виде электронного документа	11
1.1.3	устных	23
1.2	по виду:	174
1.2.1	заявлений	171
1.2.2	предложений	1
1.2.3	жалоб	2
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	171
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	124
1.3.2	перенаправленных из других источников	47
2	Результаты рассмотрения:	171
2.1	поддержано	26
2.1.1	в т.ч. меры приняты	26
2.2	разъяснено	145
2.3	не поддержано	0
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	143
3.2	рассмотрено коллегиально	30
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	0
3.4	рассмотрено с выездом на место	0
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	3
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	2
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	2
4	Проведено личных приемов граждан:	97
4.1	руководителем органа власти	23
4.2	заместителями руководителя органа власти	74
4.3	уполномоченными лицами органа власти	0
5	Количество принятых граждан	0
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	1
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	0
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	1
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	0
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на	0
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	130
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	41

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Фаттахова Эльвира Равильевна

Должность

документовед

835148(2-83-01)

Рабочий телефон (с указанием кода)