



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
АДМИНИСТРАЦИЯ КУНАШАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Ленина, 103, Кунашак, Кунашацкий район, Челябинская область 456730, Российская Федерация,  
телефон(35148) 2-82-75, факс 2-82-75, электронный адрес: [kunashak@gov74.ru](mailto:kunashak@gov74.ru)

от «09» ав 2019 г. № 594

Главе Кунашакского  
муниципального района  
С.Н. Аминову

Информация о рассмотрении обращений граждан  
за I квартал 2019 года для размещения на официальном сайте администрации  
Кунашакского муниципального района.

В администрацию Кунашакского муниципального района за I квартал 2019 года обратились в устной и письменной форме 150 человек.

На личный прием Главе района обратились 12 человек.

В электронном виде на сайт администрации [kunashak.ru](http://kunashak.ru) поступило 5 обращений.

Из Администрации Президента Российской Федерации – 5 обращений,  
Правительства Челябинской области поступило - 37 обращений,  
Законодательного собрания Челябинской области - 2 обращения,  
Уполномоченного по правам человека – 4 обращения,  
Министерства социальных отношений Челябинской области - 1 обращение,  
Министерства дорожного хозяйства Челябинской области - 1 обращение,  
Министерства образования Челябинской области - 2

Обращения, исполненные в сокращенные сроки (менее 30 дней) с момента регистрации – 80 обращений (56% от общего числа поступивших обращений за I квартал).

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан касаются оказания материальной помощи.

Вопросы по обращениям граждан:

- оказание материальной помощи – 46
- газификация – 4
- водоснабжение поселений – 5
- ремонт дорог – 1
- жилищные вопросы – 15
- ремонт МКД – 10
- экология – 2
- транспорт – 1

- образование – 11
- строительство индивидуального жилого дома – 2
- интернет- связь – 1
- информация - 4
- другие вопросы – 48

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за I квартал 2019 года не поступало.

По предоставлению муниципальных услуг обратилось 402 человека.

Предоставленные услуги:

- управлением земельных и имущественных отношений – 113 (аренда земельного участка, внести изменения в договор аренды земельного участка, оформление земельного участка в собственность, признание жилого помещения не пригодным для проживания),
- управлением ЖКХ, строительства и энергообеспечения – 116 (принятие на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, сохранение права состоять на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, выдача свидетельства о праве на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения по программе «Молодая семья»),
- отделом архитектуры и градостроительства – 171 (уведомления о планируемом строительстве ИЖД, об изменении в строительстве ИЖД, об окончании строительства ИЖД, выдача градостроительного плана),
- управлением образования – 2

Мероприятия по совершенствованию работы:

- размещено материалов на официальном сайте администрации Кунашакского муниципального района – 1

Применяется мера по информированию населения через СМИ о работе «горячих линий», графике приема граждан Главой Кунашакского муниципального района и заместителями Главы Кунашакского муниципального района.

Применяется система электронного мониторинга организации работы с обращениями граждан, действует «горячая линия» для приема информации о фактах коррупции в администрации Кунашакского муниципального района, на официальном сайте в разделе обращения есть необходимая информация для отправки обращения через Интернет.

Для снижения активности населения по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, реализуются федеральные, областные и муниципальные программы, на постоянной основе разъясняются гражданам порядок рассмотрения обращений.

Руководитель аппарата  
администрации района



В.Ш.Багаутдинова

