



АДМИНИСТРАЦИЯ КУНАШАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

456730, с.Кунашак, ул. Ленина, 103 Тел. (35148) 2-82-75, факс 2-82-75, e-mail:kunashak@gov74.ru

Информация о рассмотрении обращений граждан за I квартал 2018 года для размещения на официальном сайте администрации Кунашакского муниципального района.

В администрацию Кунашакского муниципального района за I квартал 2018 года обратились в устной и письменной форме 167 граждан.

На личный прием Главе района обратились 6 человек.

В электронном виде поступило 3 обращения.

Из Администрации Президента Российской Федерации и Правительства Челябинской области поступило 74 обращения.

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан касаются оказания материальной помощи, выделения целевого направления в высшие учебные заведения, газификации, водоснабжения поселений, ремонта дорог.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за I квартал 2018 года не поступало.

Вопросы по обращениям граждан:

- оказание материальной помощи – 69
- образование – 24
- газификация, водоснабжение, ремонт дорог – 43
- выделение жилья 27

По предоставлению муниципальных услуг обратилось 364 человека, из них:

- разрешение на строительство, оформление градостроительного плана 107 человек
- выделение, аренда, приватизация земельного участка – 109 человек
- участие в жилищной программе, получение ГЖС - 148

По выявленным в обращениях проблемам:

- меры приняты в 82 случаях;
- разъяснено в 83 случаях;
- не поддержано по законным основаниям в 2 случаях.

Применяется мера по информированию населения через СМИ о работе «горячих линий», графике приема граждан Главой Кунашакского

- не поддержано по законным основаниям в 2 случаях.

Применяется мера по информированию населения через СМИ о работе «горячих линий», графике приема граждан Главой Кунашакского муниципального района и заместителями Главы Кунашакского муниципального района.

Применяется система электронного мониторинга организации работы с обращениями граждан, действует «горячая линия» для приема информации о фактах коррупции в администрации Кунашакского муниципального района, на официальном сайте в разделе обращения есть необходимая информация для отправки обращения через Интернет.

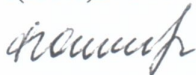
Для снижения активности населения по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, реализуются федеральные, областные и муниципальные программы, на постоянной основе разъясняются гражданам порядок рассмотрения обращений.

Руководитель аппарата
администрации района



В.Ш.Багаутдинова

Исп. Фаттахова Э.Р.
8(35148)2-83-01



Информация за 1 квартал 2018 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Кунашакского муниципального района

Период: 1 квартал 2018 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	167
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	167
	Из них:	167
1.1	по форме:	167
1.1.1	письменных	164
1.1.2	в виде электронного документа	3
1.1.3	устных	0
1.2	по виду:	167
1.2.1	заявлений	163
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	4
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	167
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	93
1.3.2	перенаправленных из других источников	74
2	Результаты рассмотрения:	167
2.1	поддержано	82
2.1.1	в т.ч. меры приняты	82
2.2	разъяснено	83
2.3	не поддержано	2
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	40
3.2	рассмотрено коллегиально	0
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	9
3.4	рассмотрено с выездом на место	9
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	9
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	49
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	49
4	Проведено личных приемов граждан:	40
4.1	руководителем органа власти	6
4.2	заместителями руководителя органа власти	34
4.3	уполномоченными лицами органа власти	0
5	Количество принятых граждан	0
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	3
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	4
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	2
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	2
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	0
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции, "прямые	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений, в т.ч.:	0
9.1	коррупционные риски на государственной гражданской службе	0
9.2	борьба с коррупцией	0
9.3	деятельность комиссии государственных органов по предупреждению и противодействию	0
9.4	факты коррупции	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на	0
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	93
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	74

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Фаттахова Эльвира Равильевна

Должность

документовед

835148 (2-83-01)

Рабочий телефон (с указанием кода)